ATA DA CENTÉSIMA SEXAGÉSIMA QUINTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE MATO GROSSO, REALIZADA DE FORMA VIRTUAL

No dia 14 de dezembro do ano de dois mil e vinte e um (2021), via ferramenta *Teams* às 14h, reuniram-se, de forma virtual, para a 165ª Reunião Ordinária os membros do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado do Mato Grosso – CONCEL/MT e a diretoria da Energisa Mato Grosso, conforme lista de presença, cumprindo-se, assim, as disposições do inciso VII do artigo 14 da REN 451/2011. Em seguida foram tratados os itens da Pauta:

1. Posicionamento de cada conselheiro relacionado à classe de consumidores. O conselheiro **Edvaldo Belisário**, Presidente em Exercício do conselho e representante da **FAMATO** e titular da classe rural da as boas-vindas a todos e diz que a estrutura da EMT esta de forma satisfatória, os esforços da distribuidora estão sendo reconhecidos na área rural e acredita que nos próximos dois anos haverá mais investimentos nesta área. O conselheiro **José Mesquita** representante da **FIEMT** e suplente da classe industrial sugere que seja feita uma campanha de conscientização para a população que vem crescendo muito em relação a energia solar de forma didática, para que tire a imagem de que a Energisa esteja "roubando" de alguma forma sempre que encontra um erro no consumo. Diz que há muita falta de informação, mas sempre que busca a equipe na EMT relacionada ao assunto é muito bem esclarecido, fazem reuniões para tentar resolver. O conselheiro **Ênio Alves** representante da **SEPLAN** e titular da classe do poder público, informa que não houve dos clientes desta classe reclamações para que pudesse solicitar apoio no atendimento a EMT. **2.Posicionamento da Diretoria da Energisa sobre o Programa LUZ PARA TODOS. Como ficou? Deixou ou vai deixar de existir? Riberto Barbanera** Diretor Presidente da Energisa Mato Grosso - **EMT** informa que falará sobre os

temas solicitados na pauta pela apresentação em ppt anexa. Agradece os depoimentos dos conselheiros, e informa que há um trabalho grande ainda a ser feito na área rural, e a EMT segue fazendo investimentos. Comenta sobre o assunto abordado pelo José Mesquita da energia solar, no qual para os clientes a Energisa rouba, mas a empresa vem tentando mudar essa imagem, já fez cartilhas, marcou presença na EXPOSOLAR, mas ainda há um trabalho forte pra ser feito no sentido de levar conhecimento deste assunto a população. Fala ao conselheiro Ênio, que a EMT montou uma estrutura direcionado ao poder público, e tem desenvolvido pessoas para poder conversar com estes clientes sobre todos os temas e encurtar distâncias e ser mais ágeis. E acrescenta que os membros do conselho são parceiros de negócio da EMT fazendo a interface entre a EMT além dos canais de atendimento, e que presentam as classes de consumo, sendo seu feedback extremamente importante. Inicia com a apresentação anexa, no qual abordam 10 temas sendo Propósito, Programa LUZ PARA TODOS, Plano de Obras, Evolução DEC e FEC, Perdas, Inadimplência, Novas Cargas, Faturamento, Reclamações, Poxoréu. **Riberto Barbanera** informa que o programa LUZ PARA TODOS encerrou agora em 2021, e agora todas as demandas de ligação por clientes rurais serão atendidas pela legislação da universalização, mas em 2022 entra um novo programa, que possui estrutura semelhante do LPT e tem nome de Mais Luz para Amazônia (MLA). Porém, esse programa tem como obrigação atendimento por energia solar e não é conectado a rede, sendo necessário bateria. **3.Apresentação da Diretoria da Energisa sobre Plano de Obras regionalizados, para os próximos 3 anos. Riberto Barbanera** apresenta o histórico de investimentos realizados na EMT com projeção até 2024. Apresenta por regional o plano de obras e seus respectivos projetos de linhas de distribuição, principais subestações e de distribuição e comercial até 2024. Comenta sobre a evolução dos indicadores de qualidade DEC, FEC e conjuntos elétricos. Apresenta as dificuldades de acesso nos atendimentos o que impede de atuar com celeridade e as principais ocorrências. E o planejamento para 2022 da mobilização de equipes para atendimento. Sobre combate a perdas fala que

no mês de novembro houve o menor índice histórico de perda total na EMT abaixo do limite regulatório. Índice que desde 2015 não era alcançado. Apresenta as dificuldades no combate a perdas. Sobre inadimplência fala dos impactos devido a REN 928/21 e LEI 11.339 no qual impediram a execução de cortes, e solicita que os representantes de classe possam contribuir com o combate na inadimplência, pois esse recurso assegura os investimentos. Fala sobre a evolução histórica da quantidade de ligações, novas cargas. Sobre o problema de faturamento por média, apresenta gráfico no qual mostra a redução de 75% desde 2015. Apresenta a quantidade de reclamações entrantes nos últimos 12 meses que comparado a outros anos houve redução considerável se comparado 2021 a 2020 de 42% e de 2021 a 2019 de 45%. O conselheiro **José Mesquita** pede uma justificativa do resultado ruim de ISQP, uma vez que houve redução nas reclamações que se entende que os serviços estão melhores. **Riberto Barbanera** explica que a queda foi a nível Brasil, e muito em função de algumas ações adotadas antes das pesquisas, como falta de acesso as agências que foram fechadas por conta da pandemia, impactando no atendimento ao cliente. **Amaury Damiance** Diretor Técnico da Energisa Mato Grosso - **EMT**, complementa que também houve impacto da CPI. **4.Esclarecimento sobre o ressarcimento relativo aos danos causados a produtores rurais de Poxoréu.** Respondido pela EMT através da carta nº 5088/2021/DPRE/ENERGISA-MT de 01/12/2021. O conselheiro **Edvaldo Belisário**, informa que a carta contempla o parecer de que a EMT não quer se responsabilizar pelo corrido, nesse sentido pede para que a EMT repense, que faça algo amigavelmente antes que os produtores entrem judicialmente. **Riberto Barbanera** informa que o assunto foi profundamente avaliado pela diretoria, área jurídica, no qual resultou como indeferido o pedido de ressarcimento ao dano material na espera administrativa. **5.Assuntos gerais.** O conselheiro **Edvaldo Belisário**, agradece a presença de todos e faz votos de feliz natal e um ano de 2022 melhor de forma presencial. Os demais conselheiros também fazem votos a diretoria de um feliz natal, um ano de 2022 próspero e

de sucesso a EMT. **Amaury Damiance,** agradece aos conselheiros que participam de maneira efetiva no desenvolvimento da empresa, trazendo contribuições importantes e questionamentos que faz a empresa visualizar como o cliente está pensando ou a realidade de como estão vivendo. Informa que as reclamações, os elogios são bem-vindos, e espera em 2022 se tornarem cada vez mais próximos e felicita a todos. O conselheiro **Edvaldo Belisário**, solicita que a EMT faça uma divulgação mais ampla sobre o tema do recadastramento rural. **Riberto Barbanera,** também finaliza agradecendo aos conselheiros Belisário, Mesquita, Marco Antonio, Benedito, Teomar que não pode estar presente por conflito de agenda, reforça o propósito da EMT, informa que a aproximação do CONCEL é fundamental e felicita a todos. Agradece também a toda equipe da EMT que apoio nas interações do conselho. Ata lavrada pela secretária executiva suplente, Geizy Gabriel Ferreira, que após lida e achada conforme, segue assinada ou com de acordo por e-mail pelos membros presentes do conselho.

EDVALDO BELISÁRIO DOS SANTOS
Presidente em Exercício -
Conselheiro titular - Classe Rural

MARCO ANTONIO G. JOUAN
Conselheiro titular- Classe Comercial

ENIO ALVES DOS SANTOS
Conselheiro titular - Classe Poder Público

JOSÉ ANTÔNIO DE MESQUITA
Conselheiro suplente – Classe Industrial

BENEDITO PAULO NUNES DE ABREU
Conselheiro titular – Classe Residencial

SEBASTIÃO CARLOS DE SOUZA
Secretário Executivo Titular

GEIZY GABRIEL FERREIRA
Secretária Executiva Suplente

MAURIELLE PATRICIA M. RONDON
Assistente Administrativo

Nota:
(x) Todos os participantes concordam com as anotações acima. Lista de presença printada abaixo.
(x) A presente ata circulará em meio eletrônico para os interessados, e caso não haja manifestação, será considerada aprovada.
Ata encaminhada via e-mail dia 22/12/2021.

Lista de Presença:

Maurielle Patricia Moraes Rondon
Benedito Paulo/FEMAB (Convidado)
José Antonio de Mesquita (Convidado)
Geizy Gabriel Ferreira
belisario (Convidado (Convidado)
Sebastiao Carlos de Souza
enio alves dos santos santos
Riberto Jose Barbanera
Ana Carolina Ribas de Oliveira Azeredo
Amaury Antonio Damiance
Marco Antonio