Ata da centésima quadragésima terceira Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso – C0NCEL/MT, realizada às 08H30MIN, do dia doze de junho de dois mil e dezoito, na sala 09 da Diretoria da Energisa Mato Grosso – EMT, na rua Vereador João Barbosa Caramuru, 184, bairro Bandeirantes, em Cuiabá - Mato Grosso.

Aos doze dias do mês de junho do ano de dois mil e dezoito, às oito horas e trinta minutos, na sala 09 da Diretoria da Energisa Mato Grosso – EMT, na rua Vereador João Barbosa Caramuru, 184, bairro Bandeirantes, em Cuiabá - MT, no Estado de Mato Grosso, os Membros Conselheiros, representantes do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso – CONCEL/MT, **reuniram-se ordinariamente** para discutir e deliberar o seguinte assunto: 1. Assuntos Gerais, cuja convocação, efetivada por meio da Carta Circular Nº 008/CONCEL/2018, de 07 de junho de 2018, segue anexa como parte integrante da presente ata. A presente reunião contou com as presenças dos Membros Conselheiros, representantes da **FECOMÉRCIO**, Sr. Marco Antônio Guimarães Jouan (titular e Presidente) e Mônica de Oliveira e Silva Portocarrero (Suplente), da **FEMAB**, Sr. Benedito Paulo Nunes de Abreu (Titular), do **PODER PÚBLICO**, Sr. Ênio Alves dos Santos (titular) e Sr. Teomar Estevão Magri (Suplente), da **FIEMT**, Sr. José Antonio de Mesquita (Titular), da **FAMATO,** Sr. Edvaldo Belisário dos Santos (Titular), da **ENERGISA MT – Distribuidora de Energia S/A**, representada pelo Diretor Presidente, Riberto Jose Barbanera e pela Assessora de Gerenciamento e Gestão de Projetos - ASGP, Sra. Ana Carolina Ribas de Oliveira Azeredo, pela **AGER - Agência Estadual de Regulação dos Serviços Públicos MT**, Ouvidora Sra. Clarice Aparecida Zunta e pela Diretora de Ouvidoria Sra. Keile Costa Pereira, do **PROCON - Proteção ao consumidor**, Sra. Cristiane Vaz dos Santos Sousa e da **Secretária Executiva do CONCEL-MT** – Sra. Geizy Gabriel Ferreira (Suplente). Com a palavra, o Sr. Marco Antônio Guimarães Jouan, Presidente do Conselho, agradeceu a presença de todos e informou que estava prevista na programação uma palestra da Energisa e que conforme solicitação da distribuidora, foi remarcada para setembro/2018, por se tratar de uma equipe de outro estado. Em seguida, pediu aos conselheiros presentes, que se apresentassem informando nome, classe e sua contribuição no CONCEL/MT. O Conselheiro, Sr. Teomar, se apresentou como representante do Poder Público, e que esta há 35 anos no setor elétrico e seu objetivo no CONCEL/MT é contribuir para todas as classes, não apenas a qual pertence, para tenham uma visão mais operacional que as ajudem na interpretação diária e acompanhamento das ações da distribuidora. Na sequencia, o Presidente do Conselho, Sr. Marco, antes da apresentação do Sr. José Antonio da Federação da indústria, parabenizou a federação pelo Seminário de Energia e agradeceu o convite para os conselheiros participarem do mesmo. O Conselheiro, Sr. José Antonio Mesquita, se apresentou informado que participa desde o primeiro Conselho, no qual foi o primeiro presidente, e para sua classe a maior preocupação é o preço da energia. Agradeceu a ENERGISA/MT pelo patrocínio ao seminário e no projeto do Eletroposto desenvolvido

pela FIEMT. E reforçou da necessidade do CONCEL/MT ser mais divulgado na mídia e participativo nestes eventos, colocando seu emblema como apoiador. Em seguida o Conselheiro, Sr. Edvaldo Belisário, iniciou parabenizando o trabalho do Sr. Teomar pela publicação na Folha Max, explanando uma cronologia do setor elétrico focado na Região do Araguaia, no qual como representante do setor rural, procura ver também os lados positivos como o desempenho da ENERGISA/MT nessa região. Agradeceu também pela recepção dada pelo Diretor Técnico da ENERGISA/MT Sr. Amaury, ao vir tratar um problema de um produtor rural pessoalmente na distribuidora sobre ressarcimento. Acrescentou que na sua participação no evento regional ocorrido recentemente em Goiânia, obteve muitas informações novas, porém como consumidor a ENERGISA/MT precisa receber mais informação, e também educar o consumidor como é calculado seu consumo, sua fatura, que isso deveria ser mais claro. Na sequencia a Sra. Clarice se apresentou como representante da AGER/MT, e que sua presença nas reuniões era sempre de um grande aprendizado, principalmente nas reuniões do interior, pois há as maiores demandas do usuário do setor elétrico. A Sra. Keile, diretora da Ouvidoria da AGER, informou ser um prazer estar participando pela primeira vez e que a Ouvidoria da AGER esta a disposição e sempre tentando mitigar os problemas dos consumidores de energia. Em seguida Sra. Mônica Portocarrero, suplente da FECOMÉRCIO, informou que sua contribuição é de nos problemas relacionados a energia elétrica encontrar uma solução estando no conselho. O Conselheiro, Sr. Benedito Paulo se apresentou como da FEMAB e como representante da associação de moradores residencial e associação de pequenos produtores rurais. Informou de sua preocupação com a divulgação no interior no qual há pouco comparecimento da população nas reuniões extraordinárias, pois transparece que não há problema com a energia elétrica, não sendo essa a realidade. Em seguida a Sra. Cristiane se apresentou como conciliadora do PROCON/MT e sua presença foi em substituição do Sr. Jefferson, coordenador do PROCON/MT, e expôs a grande insatisfação dos PROCONs municipais e estaduais, pelo serviço prestado pela ENERGISA/MT , pois no caso dos PROCONs municipais, estes recebem as reclamações, porém a ENERGISA/MT não comparece nas audiências para prestar esclarecimentos, e os postos de atendimento da empresa apresenta grande reclamação por falta de informação e/ou grosseria de quem esta prestando o atendimento. Informou ainda, que hoje o consumidor tem maior orientação, e quando procura a empresa é para negociar e resolver seu problema, porém a empresa não esta preparada para esta abordagem ou negociação. Destacou ainda, que nos últimos 3 anos a empresa se mantém no *ranking* de reclamações em todo estado. Entende que o consumidor tem o direito de saber sobre sua fatura, se é lida ou média, o por que, informação esta retirada da fatura. Concluiu, dizendo que há muitas informações e condutas a serem aprimoradas pela empresa de energia. Na sequencia Sr. Riberto, Diretor Presidente da ENERGISA/MT, agradeceu a oportunidade de estar presente, e disse que a visão da empresa com o CONCEL/MT é de agregação de valores, no qual a expectativa é que juntos possam ser agentes da melhoria da qualidade no fornecimento tarifário. Informou que a ENERGISA/MT possui várias iniciativas de levar informação ao cliente, pois sente essa necessidade, porém o estado oferece muitas dificuldades de recursos. Informou ainda, que para o plano da ENERGISA/MT neste ano de 2018 bem como nos anos anteriores, há essa preocupação de levar ao cliente a informação de seus direitos e deveres, pois há poucas pessoas que entendem o setor elétrico e possuem

conhecimento ou especialização na legislação federal. A ENERGISA/MT tem trabalhado nesse sentido e juntamente com todos os órgãos presentes e seus representantes espera fazer um trabalho conjunto para somar e unir esforços em prol do melhor atendimento a estes clientes. Destacou como ponto positivo o setor regulatório, por ter mudado sua forma de se relacionar com a distribuidora e agentes do setor desde o ano passado, saindo de uma política de austeridade, multa e penalização, para uma política de educação e de trabalhar construindo resultados muito melhores, exemplo este de relacionamento que pode ser usado para o crescimento. Espera que a distribuidora como principal fornecedora da distribuição de energia no estado, possa junto com o CONCEL/MT, regulação, PROCON e federações contribuir para uma política positiva no qual quem tem a ganhar são os clientes externos. Assegurou que este é o objetivo principal da ENERGISA/MT, de melhorar a satisfação de seus clientes, cumprindo a regulação mas atendendo também a expectativa do cliente. Informou que embora a distribuidora tenha feito muitos investimentos, ainda há muitos problemas, mas que espera que com esse grupo de trabalho possa construir soluções positivas melhorando a cada dia o atendimento e entendimento do setor no Mato Grosso. Em seguida o Conselheiro, Sr. Ênio, se apresentou como representante da classe do Poder Público e um dos membros do CONCEL/MT. Na sequencia a Sra. Ana Carolina se apresentou como representante da Diretoria no CONCEL/MT e a Sra. Geizy como secretária suplente. O Presidente do Conselho Sr. Marco retomou a palavra, dizendo que conhece a empresa desde 1972, e que esta teve pontos positivos e negativos, e independente de ser estatal ou não, a mesma presta serviços à comunidade. O Presidente do Conselho solicitou ao Diretor Presidente, Sr. Riberto para avaliar a secretária executiva, pois dentro do conselho esta havendo insatisfação pelo atendimento prestado pela mesma, no qual já havia falado com a ANEEL, porém é de competência da Concessionária, e acredita que pelo cargo que a secretária ocupa na empresa, não permite que ela atenda às necessidades do conselho. Comentou que desde que a nova secretária assumiu não tem recebido as atas de reunião, e tem sido cobrado pelos conselheiros. O Diretor Presidente, Sr. Riberto solicitou para que pudesse conversar posteriormente para entender e então reavaliar, e que havendo um comportamento afetando o relacionamento com o CONCEL/MT o procurasse a qualquer momento. Em seguida a Sra. Ana Carolina entregou para cada membro presente uma cartilha sobre Manual de arborização e Poda Urbana, relacionada a semana do meio ambiente, um trabalho feito pela empresa junto as prefeituras eventos específicos e equipes que podam, para esclarecer qual a melhor forma do plantio embaixo da rede e poda. O Diretor Presidente, Sr. Riberto informou que espera que com esta cartilha, na sua fala de trabalhar juntos, fique claro que a ENERGISA/MT não é uma empresa de poda, porém por não haver por parte do Poder Público, das prefeituras a poda adequada, a empresa acaba fazendo para poder restabelecer o sistema elétrico, espera assim que sensibilizem cada seguimento em cumprir com suas responsabilidades. Complementou, solicitando aos representantes presentes do Poder Público, que possam dar esse apoio em convencer as prefeituras de sua responsabilidade em fazer este serviço, e à não execução prejudica muito a qualidade do fornecimento de energia elétrica. O Presidente do Conselho, Sr. Marco informou que o CONCEL/MT possui um recurso pequeno, mas que podem participar em alguma campa da empresa nesse sentido. O Conselheiro, Sr. Edvaldo Belisário, aproveitou o assunto do meio ambiente, e falou sobre a estética e segurança

das pessoas sobre a distribuição dos postes e das redes de comunicação, pois há fios que ficam jogas no chão, o problema é deplorável, sugere que a empresa seja mais rigorosa com as empresas que prestam esse serviço, para melhorar a qualidade de como é feito, pois tem comprometido com a segurança da polução. O Diretor Presidente, Sr. Riberto, informou que é também uma preocupação da empresa, e já havia agendado uma reunião com o prefeito as 14h30 de 12/06/2018 sobre esta pauta. Continuou informando que a empresa como ação já enviou as Teles uma carta dando prazo para regularizarem a situação, e que a empresa esta contratando uma terceirizada para fazer esta fiscalização, melhorando assim esta situação. O Conselheiro, Sr. Teomar informou que a questão dos cabos telefônicos se tornou um problema no país inteiro, um problema nas grandes cidades e a falta de identificação nos cabos, dificultam saber a quem reclamar, além do risco de acidentes que estes cabos oferecem. Neste sentido até publicou recentemente Artigo "Fios e cabos de telecomunicações nos postes de energia" no site Folhamax em 07/05/18, chamando à atenção para o assunto. O Conselheiro, Sr. Benedito informou que as associações de moradores dos Bairros são responsáveis na maioria pelas podas das árvores, nos bairros solicitam a secretaria de serviços urbanos, para executar esse serviço. Com o intuito de apoiar uns aos outros o Diretor Presidente, Sr. Riberto propôs ao Conselheiro, Sr. Benedito, passar a programação de poda de árvores da empresa para associação e esta por sua vez fazer este pedido. Com a palavra a Sra. Cristiane do PROCON/MT disse que a ENERGISA/MT informa haver muita desinformação, embora o setor elétrico seja o mais regulado, e ainda assim haver agências que tenham extrapolado em implementar decisões e regras contrárias ao Código de defesa do Consumidor, porém com tanta regulação ainda há muitos problemas, e no Mato Grosso é o setor mais reclamado. Comenta que, a parte técnica da regulação é difícil de se compreender, porém o Código de Defesa do Consumidor é mais entendível ao consumidor. Questionou ao representante da ENERGISA/MT sobre um dos maiores problemas recebidos no PROCON/MT se refere ao ressarcimento de Danos, se há na empresa uma lista de assistência técnicas credenciadas para fazer o laudo, pois o cliente é orientado a procurar a assistência e fazer o laudo. Em resposta o Sr. Riberto informou que há esta lista, e conforme o Código de Defesa do Consumidor, o cliente pode levar o aparelho onde ele achar melhor para emitir esse laudo, porém a empresa sempre fará a analise de nexo causal e no aparelho é observado a fonte de alimentação, havendo nexo causal e queima da fonte, o cliente será ressarcido. Continuando o Sr. Riberto solicitou ao PROCON/MT relativizar o índice de satisfação ou insatisfação pelo número de clientes que as empresas possuem, pois já solicitou e não foi atendido. A conciliadora Sra. Cristiane, informou que não é relativizado, pois é avaliado não apenas o número de reclamações recebidas no PROCON/MT, mas também o comportamento da empresa diante da reclamação, pois hoje a ENERGISA/MT é altamente demandada na capital e não faz acordo e não comparece nas audiências no interior. O Diretor Presidente, Sr. Riberto informou que no relatório emitido pelo PROCON/MT no fechamento de 2017, a ENERGISA/MT ficou como a empresa que mais resolveu problemas dos clientes. Quanto aos acordos, informou que na analise da reclamação do cliente na empresa tendo conclusão improcedente ele se dirigia ao PROCON/MT, que chamava a empresa para conciliação, a ENERGISA/MT ainda entendia como improcedente, porém para não receber uma autuação, a empresa conciliava mesmo estando correta e pautada em relatório do

INMETRO, para negociar, com isso o cliente foi estimulado a procurar diretamente o PROCON/MT. Enfatizou que o cliente deve ter a convicção ao reclamar na empresa, que no parecer desta, havendo embasamento técnico ela esteja correta ou que ela constatou o erro e o corrigiu. A conciliadora, Sra. Cristiane, informou que a empresa não respeita o protocolo, como exemplo Irregularidade emitida por TOI, não há assinatura do cliente, não há AR comprovando a entrega, e a empresa mantém a cobrança dizendo que possui laudo de aferição, ou seja, o protocolo inicial em si não foi cumprido, então o PROCON/MT disciplina a empresa. O Diretor Presidente, informou que na identificação da fraude, a primeira reação é não assinar o TOI, testemunha como vizinhos, também não aceitam assinar, a entrega via AR pelos correios tem uma taxa de eficiência negativa. Comentou que na prática há muitas dificuldades, porém não significa infringir a legislação. Com isso, desde o final do ano passado, determinou que todos os TOI's que não estejam atendendo a legislação corretamente não serão processados, como consequência a perda não será recuperada, e a perda praticada ficará acima da regulatória e na prática todos os clientes estarão pagando na tarifa por essas irregularidades. A Sra. Clarice, representante da AGER sugeriu que a ENERGISA/MT faça um trabalho de esclarecimento com a população, de que a energia furtada esta sendo paga por outro, assim possivelmente o vizinho venha assinar o TOI. O Diretor Presidente, Sr. Riberto, informou que este trabalho já é feito pela ENERGISA/MT há muito tempo através da mídia como "todo mundo paga essa conta", e complementou dizendo que a distribuidora não é remunerada pela energia vendida, ela trabalha pela modicidade tarifária para que o cliente pague menos por essas irregularidades. Acrescentou, que no estado de Mato Grosso há aproximadamente mais de 20 mil famílias carentes do fornecimento de energia elétrica, a ENERGISA/MT firmou termo de compromisso com Ministério de Minas de Energia, no qual a empresa receberá repasse do Luz para Todos, e até final de 2018 há o compromisso de atender 11 mil famílias e até final de 2019 mais 9 mil famílias encerrando esse passivo. No entanto o estado de Mato Grosso exige que para todas as obras a empresa faça um relatório simplificado, e para cada relatório é pago ao estado R$ 500,00 (quinhentos reais) e para empresa que o faz é pago R$ 8.000,00 (oito mil reais), a empresa possui 6 mil obras para serem feitas neste ano de 2018, sendo então R$ 50.000.000,00 (cinquenta milhões de reais) pagos por um relatório para ser entregue no SEMA-MT, para que ela autorize fazer a obra. Gasto este que não vai para o estado, é inserido e reconhecido pela ANEEL na obra como investimento e vai para tarifa do cliente, obrigações estas que empresa poderia deixar para não encarecer a tarifa da população Mato-grossense. Pensando nisso, a ENERGISA/MT procurou saber como é feito nos outros estados, e viu na legislação dos outros estados que esse relatório só é obrigatório para obras acima de 138kV os linhões, para média tensão não há essas obrigação, porém se tratando de área de preservação ou indígena a empresa sofrerá o ônus da fiscalização. Continuou, informando que foi apresentado ao adjunto do SEMA-MT esta questão, porém foi negado, foi então esclarecido ao governador que se sensibilizou e marcou nova reunião com a SEMA-MT, no qual chegou na conclusão que uma resolução no Consema-MT resolveria a questão. O Diretor Presidente, Sr. Riberto, solicitou apoio do Sr. Edvaldo através do CONCEL/MT de sensibilizar as pessoas deste conselho, para que a empresa possa prosseguir com o desenvolvimento. O Presidente do Conselho, Sr. Marco, retomou a fala, informando sobre a capacitação do conselho de 16h dada pela

ENERGISA/MT, no qual primeiro cada conselheiro precisa enviar os temas até 25/06/2018 que desejam que sejam abordados, para que possa fazer a consolidação destas informações e enviar a ENERGISA/MT para se prepararem. O Presidente do Conselho, comentou novamente que nas reuniões do interior, mesmo havendo divulgação há pouca participação da população. A Diretora da AGER, Sra. Keile, acrescentou que falta mobilização. A Sra. Clarice, disse que falta credibilidade por parte do cliente, pois ele busca nos canais de reclamação a mesma posição do PROCON/MT em resolver. A Conselheira, Sra. Mônica, sugeriu a participação da empresa no consumidor.gov. O Diretor Presidente, Sr. Riberto, ficou de avaliar o que agregará de valor. O Conselheiro, Sr. Teomar, informou da necessidade do CONCEL/MT em ocupar mais espaços nas universidades, escolas, na mídia, entidades representativas e etc, para que todos possam ter conhecimento do papel do mesmo, não apenas nas reuniões mensais/extraordinárias. Continuou dizendo que o pouco comparecimento da população nas reuniões não chega a ser preocupante, pois os problemas que aparecem nas reuniões/audiências geralmente são os mesmos e diversos, é preciso focar na qualidade do serviço. Frisou, que mesmo com poucos participantes, a qualidade da participação tem sido boa. Ressaltou a necessidade de se trabalhar nesse público mais crítico para que se possa ter uma representação de qualidade nas reuniões, fazendo ações nas escolas, sindicatos, entidades representativas e etc. Mencionou uma Palestra que fez a convite da UNIC na Semana de Engenharia Elétrica no dia 07/05/18 onde estiveram presentes 88 alunos. Nesta Palestra ele falou sobre o Papel do CONCEL/MT, distribuiu cartilhas orientativas do Conselho sobre vários assuntos e apresentou a Palestra "Panorama do Setor Elétrico, Oportunidades e Desafios". Ressaltou que este tipo de evento ajuda muito a divulgar o CONCEL/MT na Sociedade e leva informações/conhecimento, como defende. O Diretor Presidente, Sr. Riberto, disse que a expectativa do cliente será sempre a mesma, que é qualidade do fornecimento e preço da conta. Informou ainda, que mesmo havendo bons indicadores, o cliente vai discutir apenas o lado negativo que lhe afetou. O Conselheiro Teomar, informou que mesmo havendo bons indicadores, a qualidade no serviço rural é muito ressaltado nas audiências. Consumidores relatam grande demora da empresa para atender as interrupções de energia, chegando até ficarem 2 a 3 dias em energia. E da forma como os conjuntos elétricos definidos pela Aneel estão hoje definidos (Urbano e Rural juntos), a insatisfação dos clientes da área rural acaba não aparecendo, pois o peso dos consumidores rurais dentro do conjunto é muito pequena frente a quantidade de consumidores urbanos. Defende que se volte a ter o desmembramento de conjuntos em urbanos e rurais. A Conselheira Mônica, expôs da dificuldade de relacionamento do Conselho e do PROCON/MT com relação a empresa. O Diretor Presidente, Sr. Riberto novamente esclareceu que é necessário construir um serviço melhor e é um compromisso da ENERGISA/MT, entende que o serviço não é perfeito, mas construir soluções é melhor que atacar, pois quem tem a ganhar é o cliente no final e o desejo da distribuidora é de construir esse bom relacionamento. A Conselheira, Sra. Mônica, comentou que ligou na Central da Energisa e estavam sem sistema, a atendente informou que poderia registrar e encaminharia por e-mail para empresa, falou então para atendente que estava próxima a Agência comercial e iria pessoalmente para fazer o registro. Na agência a atendente disse que estavam sem sistema, e mesmo pedindo para fazer o registro, a atendente disse que não conseguiria, mesmo o 0800 dizendo o

contrário, esclareceu que são pequenas coisas como esta que traz dificuldades, mas podem ser resolvidas. Continuou dizendo, que o PROCON/MT pode expor estes problemas, como informar as 10 maiores reclamações para reavaliar. O Diretor Presidente, Sr. Riberto, esclareceu que das decisões nas reclamações dos clientes na distribuidora, seguindo o caminho do atendimento apenas 1% destas são revertidas. Informou que com o PROCON/MT é necessário entender o porquê desses entendimentos diferenciados. Continuou dizendo que a ENERGISA/MT está em discussão com o PROCON/MT sobre a suspensão do fornecimento na sexta-feira, por haver uma lei estadual, aplicando uma autuação de mais de R$ 3.000.000,00 (três milhões de reais), mas a concessão de energia elétrica é federal, não se submete a lei estadual, então não há o que ser discutido. A Sra. Cristiane do PROCON/MT explicou que a lei estadual não normatiza o serviço elétrico, ela normatiza como esse serviço elétrico tem que relacionar com o consumidor. O Diretor Presidente, Sr. Riberto, comentou da importância do PROCON/MT conhecer o processo da empresa, para poder avaliar o que o cliente está reclamando e se ele tem razão. Em sua fala a Sra. Clarice da AGER, disse a importância do compartilhamento e não da competição, pois enquanto houver uma situação de *ring* não chegará em um consenso, isso para todas as esferas, e no final havendo um bom relacionamento quem ganha é o consumidor. O Diretor Presidente, acrescentou que definitivamente é necessário acabar com a animosidade instalada entre as partes, se faz necessário sentar e conversar. Sugeriu ao PROCON/MT trazer 10 casos para analisarem juntos, mas que venham pessoas com a capacidade de influenciar e orientar uma metodologia de trabalho para ser seguida. Continuou dizendo que se chegarem à conclusão que o PROCON/MT está vendo o que a empresa não está vendo, é uma oportunidade enorme de melhorar as analises, e da mesma forma o PROCON/MT. Mas, essa aproximação da empresa com PROCON/MT hoje não existe, embora tenha havido muitas tentativas por parte da empresa inicialmente. A Sra. Cristiane do PROCON/MT, informou que na reunião regional que haverá entre os PROCONs, poderia antecipar que a pauta é que a empresa pelo menos compareça nas audiências no interior, pois sua ausência demonstra desrespeito a entidade PROCON/MT ou ao cliente que apresentou esta demanda. O Diretor Presidente, Sr. Riberto, informou que desde sua chegada na empresa o principal objetivo na empresa é atender a satisfação dos clientes. Esse objetivo está sendo conscientizado dentro da empresa, e pediu a Sra. Cristiane para trazer o PROCON/MT para conversar com a ENERGISA/MT. A representante do PROCON/MT Sra. Cristiane, se propôs conversar com os demais membros do PROCON/MT, e acha desejável esta conciliação com a empresa, pois é necessário quebrar a ideia de que o PROCON/MT é intransigente e defende qualquer tipo de situação. Por fim, o Sr. Riberto se colocou à disposição novamente para receber o PROCON/MT, pois a empresa tem o máximo de interesse de se reunir com o PROCON/MT, entender os pontos de vistas, e quem sabe no momento em que o PROCON regional estiver em reunião, possam convidar a empresa para que ela fale e tire dúvidas por um momento nesse espaço. Concluído as discussões pelos presentes, o Presidente do Conselho Marco Antonio, agradeceu a presença de todos, e deu por encerrada a reunião às 11h54min, e eu Geizy Gabriel Ferreira – Assistente Administrativo II e Secretária Executiva Suplente do CONCEL/MT, lavrei a presente ata, em 02 (duas) vias, que após lida e achada conforme, segue assinada por mim e pelo Presidente, conforme orientação da ANEEL e Regimento Interno deste Conselho.

PRESIDENTE: REPRESENTANTE DA FECOMÉRCIO	SECRETÁRIA EXECUTIVA
	Geizy

CONCEL
CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE MATO GROSSO

FECOMÉRCIO: _____
Marco Antônio Guimarães Jouan
Conselheiro Titular e Presidente

FECOMÉRCIO: _____
Mônica de Oliveira e Silva Portocarrero
Conselheira Suplente

FEMAB: _____
Benedito Paulo Nunes de Abreu
Conselheiro Titular

PODER PÚBLICO: _____
Ênio Alves dos Santos
Conselheiro Titular

PODER PÚBLICO: _____
Teomar Estevão Magri
Conselheiro Suplente

FIEMT: _____
José Antonio de Mesquita
Conselheiro Titular

FAMATO: _____
Edvaldo Belisário dos Santos
Conselheiro Titular

PELA ENERGISA - MT: Geizy Gabriel Ferreira
Geizy Gabriel Ferreira
Secretária Executiva Suplente do CONCEL/MT

PRESIDENTE: REPRESENTANTE DA FECOMÉRCIO	SECRETÁRIA EXECUTIVA

CONCEL
CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE MATO GROSSO

LISTA DE PRESENÇA

143ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso – CONCEL/MT, que abordará o assunto a seguir relacionado: 1. Assuntos Gerais.

Data: 12/06/2018.
Horário: com início às 08h30 e término às 12:00min.
Local: Sala CONCEL anexo da Energisa Mato Grosso – Cuiabá/MT.

NOME	ÓRGÃO	MEMBRO	ASSINATURA
Ana Carolina Ribeiro	EMT		
Edvaldo Belisário dos Santos	FAMATO	TITULAR	
Marco Antonio G. Joaquim	FECOMÉRCIO	Titular	
Mônica [illegible]	FECOMÉRCIO	Suplente	
Cristiane Paz dos Santos Sousa	Procon/MT	substituta	
Tomaz Esteves Magri	Gov. Estado/SEDEC	Suplente	
Keila Costa Pereira	AGER/MT	Keila	
Clarice Gurita	AGER/MT	Clarice	
Benedito Paulo Nunes de Araújo	FEMAB	TITULAR	
José Antônio de Mesquita	FIEMT	TITULAR	
RIBERTO J. BARBANERA	ENERGISA	DIR. PRESIDENTE	

CONCEL
CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE MATO GROSSO

LISTA DE PRESENÇA

143ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso – CONCEL/MT, que abordará o assunto a seguir relacionado: 1. Assuntos Gerais.

Data: 12/06/2018.
Horário: com início às 08h30 e término às 12:00min.
Local: Sala CONCEL anexo da Energisa Mato Grosso – Cuiabá/MT.

NOME	ÓRGÃO	MEMBRO	ASSINATURA
Geizy Gabriel Ferreira	EMT	Sec Executiva Suplente	
Enzo Alves dos Santos	[illegible]	Titular	

Conselho EMT

De:	Conselho EMT
Enviado em:	quinta-feira, 7 de junho de 2018 08:20
Para:	Benedito Paulo (bpaulonunes@gmail.com); Enio Alves dos Santos (eniosantos@seplan.mt.gov.br); FAMATO | Belisario; José Antonio de Mesquita (mesquita@terra.com.br); José Mauricio (mauriciolider.ucam@hotmail.com); Marco Antonio (marco.jouan@terra.com.br); romanini@senarmt.org.br; Teomar Estevão Magri; Monica Portocarrero; tinoco@ipesolar.com.br
Cc:	Suzanny de Souza Toledo; Geizy Gabriel Ferreira; Ana Carolina Ribas de Oliveira Azeredo
Assunto:	CONVOCAÇÃO DA 143ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONCEL/MT.
Anexos:	CONVOCAÇÃO 143º ORDINÁRIA.PDF

Boa tarde!

Prezados Conselheiros,

Dando cumprimento às disposições contidas no Regimento Interno do CONCEL e atendendo determinação deliberada pelos Membros Conselheiros, na qualidade de Secretária Executiva do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso - CONCEL/MT, fundamentada no disposto no artigo 12, I, II e VI da Resolução Normativa - REN 451/2011 e alterações posteriores, com a presente, **convoco Vossa(s) Senhoria(s), à participar da 143ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso - CONCEL/MT** que se realizará no dia 12 **de junho de 2018, período matutino**, das **08h30min** às **12h00min**, em Cuiabá, na sala do CONCEL na Energisa Mato Grosso - EMT, sito na rua Vereador João Barbosa, nº 184, Ed. João Dias, Morro da Luz, para deliberar sobre a seguinte ordem do dia: **1. Assuntos Gerais.**

ATENÇÃO: Gentileza, confirmar a presença para a reunião ora convocada, impreterivelmente até o dia 08/06/2018 (sexta-feira), respondendo ao e-mail do envio da presente Convocação, ou por meio de ligação telefônica para o número 3316-5347, falar com a Sra. Geizy Gabriel.

Aguardando o pronto comparecimento dos Senhores, coloco-me à disposição.

Atenciosamente,

CONCEL
CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE MATO GROSSO

Site: www.concelmt.com.br
Facebook: https://www.facebook.com/concelmt

Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso | CONCEL
e-mail: conselho.emt@energisa.com.br |

energisa

CONCEL
CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE MATO GROSSO

CONVOCAÇÃO

CARTA CIRCULAR Nº 008/CONCEL/2018
Cuiabá, 07 de junho de 2018.

Ilustríssimos Senhores
Membros Conselheiros Titulares e/ou Suplentes do CONCEL-MT
FECOMÉRCIO, FAMATO, FEMAB, FIEMT e PODER PÚBLICO
NESTA

Prezados Conselheiros,

Dando cumprimento às disposições contidas no Regimento Interno do CONCEL e atendendo determinação deliberada pelos Membros Conselheiros, na qualidade de Secretária Executiva do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso – CONCEL/MT, fundamentada no disposto no artigo 12, I, II e VI da Resolução Normativa – REN 451/2011 e alterações posteriores, com a presente, **convoco Vossa(s) Senhoria(s), à participar da 143ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso – CONCEL/MT**, que ocorrerá com o consultor técnico, cumprindo-se o disposto no inciso VII do artigo 14 da Resolução supracitada, que se realizará no dia **12 de junho8de 2018, período matutino**, das **08h30min** às **12h00min,** em Cuiabá, na sala do CONCEL na Energisa Mato Grosso - EMT, sito na rua Vereador João Barbosa, nº 184, Ed. João Dias, Morro da Luz, para deliberar sobre a seguinte ordem do dia:

1. Assuntos Gerais.

ATENÇÃO: Gentileza, confirmar presença para a reunião ora convocada, impreterivelmente até o dia 08/06/2018 (sexta-feira), respondendo ao e-mail do envio da presente Convocação, ou por meio de ligação telefônica para o número 3316-5347, com Sra. Geizy Gabriel.

Atenciosamente,

Suzanny de Souza Toledo
Secretária Executiva do CONCEL-MT

Rua Vereador João Barbosa Caramuru, 184 - Bairro Bandeirantes – CEP 78010-900 – Cuiabá/MT
Fone: (65) 3316-5402 - Fax: (65) 3316-5407
E-mail: conselho.emt@energisa.com.br

Conselho EMT

De:	Conselho EMT
Enviado em:	sexta-feira, 8 de junho de 2018 09:54
Para:	jefersonalves@sejudh.mt.gov.br
Assunto:	Convite da 143ª Reunião Ordinária do CONCEL/MT 2018
Anexos:	143º REUNIÃO ORDINÁRIA.PDF

Bom dia!

Ilmo. Sr. JEFFERSON NEVES ALVES
Coordenador de Atendimento do PROCON

Senhor Coordenador,

Anexo, envio-lhe o convite virtual convidando Vossa Senhoria para participar da **143ª Reunião Ordinária do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso – CONCEL/MT**, que se realizará no município de Cuiabá, cumprindo o Calendário anual de Reuniões do CONCEL/MT, **dàs 08H30 às 12:00 horas do dia 12 de junho de 2018 (terça-feira), na sala do CONCEL na Energisa Mato Grosso - EMT, sito na rua Vereador João Barbosa, nº 184, Ed. João Dias, Morro da Luz, Cuiabá – MT**.

Contando com a Vossa presença para abrilhantar o evento, desde já colocamo-nos à disposição.

Atenciosamente,

CONCEL
CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE MATO GROSSO

Site: www.concelmt.com.br
Facebook: https://www.facebook.com/concelmt

Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso | CONCEL
+ 55 65 3316-5402 | Fax: + 55 65 3316-5407 | e-mail: conselho.emt@energisa.com.br |

CONCEL
CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE MATO GROSSO

O Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso – CONCEL/MT, CONVIDA Vossa Senhoria para participar da Reunião Ordinária que será realizada **nesta cidade de Cuiabá, no dia 12 de junho de 2018, terça feira, das 08:30 às 12:00 horas, na sala do CONCEL, na Sede da Energisa Mato Grosso - EMT, sito na rua Vereador João Barbosa, nº 184, Ed. João Dias, Morro da Luz.** Vossa Senhoria poderá participar diretamente de debate que buscará soluções para a melhoria de qualidade de fornecimento de energia elétrica. A reunião tem por objetivo tratar das questões ligadas à energia elétrica, principalmente aquelas relacionadas á adequações dos serviços prestados pela ENERGISA/MT ao consumidor. **AJUDE A PROPOR ALTERNATIVAS PARA QUE O SERVIÇO DE DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA ELETRICA FIQUE CADA VEZ MELHOR.**

Sua presença é importante
Participe conosco.

Marco Antonio Guimarães Jouan
Presidente do CONCEL/MT