

Ata da PRIMEIRA AUDIÊNCIA PÚBLICA DO ANO DE 2016 do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso – CONCEL/MT, realizada das 08h15min às 12h00min, do dia vinte e nove de setembro de dois mil e dezesseis, no Centro SEBRAE de Sustentabilidade, em Cuiabá – Mato Grosso - MT.

Aos vinte e nove dias do mês de setembro do ano de dois mil e dezesseis, às oito horas e quinze minutos, em primeira convocação, no auditório do Centro SEBRAE de Sustentabilidade, sito na rua Cinco Nº 144, Centro Político Administrativo, CEP: 78049-035, em Cuiabá, no Estado de Mato Grosso, os Membros Conselheiros, representantes do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso, dando cumprimento ao estabelecido no inciso XIV do artigo 13 da Resolução Normativa Nº 451/2011 e alterações posteriores, reuniram-se para a realização da Primeira Audiência Pública do Ano de 2016, do CONCEL/MT, para deliberar sobre a seguinte **Ordem do dia: 1. Representatividade das entidades de classe e dos Conselheiros indicados; 2. Aspectos ligados ao fornecimento de energia elétrica; 3. Adequação dos serviços prestados pela distribuidora Energisa/MT; 4. Tarifas aplicadas e 5. Sustentabilidade nos negócios.** A presente Audiência Pública, realizada no período matutino, contou com as presenças dos Membros Conselheiros, representantes da **FECOMÉRCIO**, Sr. Marco Antônio Guimarães Jouan (titular e Presidente), do **PODER PÚBLICO**, Sr. Ênio Alves dos Santos (titular), do Sr. Teomar Estevão Magri (Suplente), da **FIEMT**, Sr. Itamar Dias Duarte (Titular), da **FAMATO**, Sr. Edvaldo Belisário Santos (titular), e **FEMAB**, Sr. Benedito Paulo Nunes de Abreu (Titular e Vice Presidente), ainda, como convidados e palestrantes, o representante do **PROCON**, Sr. Jeferson Neves Alves, o Consultor Técnico, Sr. Jenner Luis Puia Ferreira, o Superintendente da FECOMÉRCIO, Sr. Evaldo Silva, representante do SEBRAE engenheira civil Suênia Maria Cordeiro de Sousa, o representante da ENERGISA/MT, Sr. Edisandro Peixoto Azevedo e da **Secretária Executiva do CONCEL-MT** – Sra. Mônica de Oliveira e Silva Portocarrero (titular). Os demais Membros Conselheiros Suplentes, convocados regular e tempestivamente, não se fizeram presentes, nem justificaram suas ausências. Registra-se que a Primeira Audiência Pública do Ano de 2016 do CONCEL/MT foi intermediada pelo Mestre de Cerimonia cedido pela ENERGISA/MT, Sr. Pedro José de Almeida Neto, assistente de comunicação, que anunciou os trabalhos da Primeira Audiência Pública do Ano de 2016 do CONCEL/MT cumprimentando a mesa composta pelos Conselheiros acima identificados, sob a Presidência do Sr. Marco Antônio Guimarães Jouan, Presidente do Conselho, que declarou aberta a presente audiência. Prosseguindo, o Mestre de Cerimonia cumprimentou os demais presentes, os quais foram convidados por meio de Convite impresso e distribuído em mãos pela Secretária Executiva do CONCEL e sua assistente, Srta. Daiane Sampaio de Souza Ramos, também por meio de Edital, publicado em jornal de grande circulação na Capital e cidades polos do Estado, sendo: Diário Regional (Sinop/MT, dia 25/09/2016); A Tribuna (Rondonópolis/MT, dia 25/09/2016); Jornal Vale do Araguaia (Barra do Garças/MT, dia 23/09/2016); Diário da Serra (Tangará da Serra/MT, dia 25/09/2016); Correio Cacerense (Cáceres/MT, dia 25/09/2016); Diário de Cuiabá (Cuiabá/MT dias 18 e 25/09/2016); Diário Oficial do Estado de Mato Grosso (Cuiabá/MT, dia 20/09/2016) e A Gazeta (Cuiabá/MT, dias 18 e 25/09/2016), cartazes distribuídos na distribuidora Energisa/MT e entregues nas Entidades Representativas para distribuição, divulgando o evento, além de faixa afixada no local do evento, indicando aos consumidores e demais interessados a realização de Audiência Pública. Frisa-se

PRESIDENTE: REPRESENTANTE DA FECOMÉRCIO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

que todo o evento foi registrado por fotos que compõem o presente, assim como publicações e cópias impressas de cartazes e convites. Na sequência, o Mestre de Cerimônia, seguindo o Programa, registrou a presença do Diretor Superintendente do SEBRAE, Sr. José Guilherme Barbosa Ribeiro, do Presidente da AGER, Sr. Eduardo Moura, dos representantes do PROCON, SEBRAE e ENERGISA/MT, acima citados. Na sequência, informou a composição do CONCEL/MT e suas entidades representativas, esclarecendo a necessidade da existência do Conselho, como "formador de opinião pública e tomador de decisões", destacou a obrigatoriedade de sua criação pela concessionária e sua competência para orientação, análise e avaliação de questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, as tarifas aplicadas e a adequação dos serviços prestados ao consumidor, bem como sua atribuição na cooperação com a Agência Nacional de Energia Elétrica e órgão conveniado, na fiscalização dos serviços prestados pela distribuidora, no acompanhamento da evolução da legislação e regulamentação do setor. Na sequência, em agradecimento à cessão do espaço para a realização da presente Audiência Pública, e ainda desejando as boas vindas ao público presente, o Mestre de Cerimônia chamou ao púlpito o Sr. Roque Zacarias Licciordi, representante do SEBRAE. Com a palavra, o Sr. Roque, informando a retirada do Superintendente do SEBRAE do local, devido compromisso de agenda, manifestou a satisfação em receber no Auditório do Centro SEBRAE de Sustentabilidade, o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Mato Grosso, para a realização da Audiência Pública, cujo prédio carrega em sua essência, desde a concepção, a eficiência energética, com total aproveitamento da luz natural, atribuindo ao autor do projeto arquitetônico a visão ímpar de simplicidade de projeto, o que propiciou a execução de projetos complementares ao atingimento das certificações que lhe foram conferidas. Continuou informando que o prédio recebeu certificação PROCEL, o único na Região, e recentemente obteve certificação internacional, o único do Brasil. Comentou os temas, eficiência energética e sustentabilidade, correlacionando-os à importância do Conselho no que se refere ao cuidado com o consumo de energia de forma responsável e econômica de modo a reduzir os custos e gastos de produto tão importante que é a energia elétrica, e finalizou desejando um excelente debate aos temas de pauta propostos, disponibilizando o espaço para o aproveitamento de estudos e retorno dos interessados. Na sequência, o Mestre de Cerimônia com a palavra, chamou ao púlpito o Sr. Marco Antonio Guimarães Jouan, Presidente do CONCEL/MT, representante da classe de consumo Comercial, indicado pela Federação do Comércio de Bens, Serviço e Turismo do Estado de Mato Grosso – FECOMÉRCIO. O Presidente do CONCEL/MT, agradecendo a presença de todos, esclareceu a importância de se promover a Audiência Pública, com vistas, especificamente, na abordagem dos temas em destaque da ordem do dia, informou o fundamento legal para a realização da mesma, direcionando a palavra ao Sr. Evaldo Silva, Superintendente da FECOMÉRCIO, para dar início à apresentação da Entidade, a FECOMÉRCIO. Com a palavra, o Sr. Evaldo agradecendo o convite para a participação na Audiência Pública, deu início à apresentação da Entidade em "power point", com breve histórico desde sua criação, em 1945, até a atualidade, incluindo todas as atividades sociais desenvolvidas. Na sequência, o Mestre de Cerimônia com a palavra, chamou ao púlpito o Sr. Benedito Paulo Nunes de Abreu, Vice Presidente do CONCEL/MT, representante da classe de consumo residencial, indicado pela Federação Matogrossense de Associações de Moradores de Bairros – FEMAB. O Conselheiro Benedito Paulo iniciou cumprimentando os presentes para em seguida reforçar a fala do Presidente acerca da importância da participação do público consumidor nas reuniões do CONCEL e na Audiência Pública. Posteriormente informou as atividades da FEMAB nos bairros, a participação em massa no auxílio para as atividades de

PRESIDENTE: REPRESENTANTE DA FECOMÉRCIO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

Multição promovidas pela FIEMT e empresas parceiras, onde a ENERGISA/MT participa. Mencionou a preocupação e discordância com as substituições dos medidores promovidos pela ENERGISA/MT, e finalizou informando que a esse respeito o CONCEL/MT já requereu esclarecimento à ANEEL, o que ainda não ocorreu. Na sequência, o Mestre de Cerimonia com a palavra, chamou ao púlpito o Sr. Itamar Dias Duarte, representante da classe de consumo Industrial, indicado pela Federação das Indústrias no Estado de Mato Grosso – FIEMT. Após apresentar o cumprimento ao público presente, na pessoa do Presidente do Conselho, o Conselheiro Itamar, manifestou sua preocupação com a substituição dos medidores, ratificando a fala do Conselheiro Benedito quanto ao aguardo da resposta da ANEEL à correspondência enviada pelo CONCEL/MT, principalmente no que se refere à repercussão da medida na tarifa de energia elétrica, acrescentando sua preocupação com a metodologia aplicada pela ANEEL nos processos de revisão e reajuste tarifário, e a falta de um planejamento estratégico mais eficaz na condução do processo no setor elétrico, desde a transparência nos leilões de compra de energia até capacidade de armazenamento de água das hidrelétricas. Na sequência passou a apresentar a Entidade em “power point”, expondo as atividades desenvolvidas, as preocupações do setor, além das capacidades das hidrelétricas. Na sequência, o Mestre de Cerimonia com a palavra, chamou ao púlpito o Sr. Enio Alves dos Santos, representante da classe de consumo Poder Público, indicado pela Secretaria de Planejamento – SEPLAN. O Sr. Enio deu início a sua fala cumprimentando os presentes, e após apresentar as preocupações do Conselho com as questões ligadas à energia elétrica, especificamente sua classe, Poder Público, a essencialidade do produto e as dificuldades do setor como um todo, nesse momento crítico em que vive o país, chamou ao púlpito para a apresentação da Entidade, o Sr. Teomar Estevão Magri, seu Suplente, indicado pela secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico – SEDEC. O Sr. Teomar, após agradecer o Sr. Enio e cumprimentar os presentes, passou a apresentação da Entidade em “power point”, fazendo breve histórico do setor público e seus agentes, a competência do Conselho e a representação da classe, em quantitativos, no que se refere à consumo de energia elétrica. Na sequência, o Mestre de Cerimonia com a palavra, chamou ao púlpito o Sr. Edvaldo Belisário dos Santos, representante da classe de consumo Rural, indicado pela Federação da Agricultura e Pecuária do Estado de Mato Grosso – FAMATO. O Sr. Edvaldo Belisário deu início a sua fala cumprimentando, em nome do Presidente do Conselho, todos os presentes. Na sequência manifestou sua satisfação na participação da Audiência Pública informando e esclarecendo assuntos relevantes sobre a sua Entidade de representação, a FAMATO, e finalizou destacando, dentre outros, a necessidade de se exigir da distribuidora uma prestação de serviço de qualidade e eficiente. Destacou a função do Conselho e levantou a questão do PLPT. Na sequência, o Mestre de Cerimonia chamou ao púlpito o Sr. Jeferson Neves Alves, representante do Órgão de Proteção e Defesa do Consumidor - PROCON, que atua no Conselho como convidado, conforme disposto no § 3º do artigo 5º da Resolução Normativa Nº 451/2011 e alterações posteriores. Na sequência, o Sr. Jeferson cumprimentando o público presente, passou a esclarecer sobre a finalidade do PROCON, seu funcionamento e expansão no interior. Ratificou as palavras do representante da FEMAB e ainda acrescentou que o PROCON já enviou diversas correspondências à ANEEL manifestando-se contrariamente às instalações dos novos medidores em substituição ao anterior, sem que tenha obtido qualquer resposta da ANEEL. Informou ainda que a ENERGISA/MT reuniu-se com representantes do CONCEL/MT e PROCON, para apresentar um “projeto piloto” de substituição de medidores, previamente aprovado pela ANEEL, e que este só ocorreria inicialmente em Várzea Grande, mas está espalhado também por Cuiabá, sem

PRESIDENTE: REPRESENTANTE DA Fecomércio

SECRETÁRIA EXECUTIVA

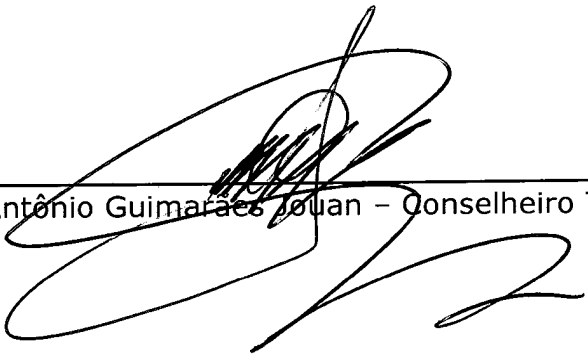
nenhum critério, ressalta-se que desta reunião que resultou numa série de questionamento do PROCON, a ENERGISA/MT não registrou em ata, ou melhor, não procedeu aos registros das ponderações apresentadas pela Dra. Gisela, Superintendente do PROCON. Ainda, finalizando, agradeceu a todos a presença e informou que o PROCON atua em defesa de direitos do consumidor, e aquele que se sentir lesado no seu direito, não só com relação a energia elétrica, deve procurar o Órgão para garantir direitos. Na sequencia, o Mestre de Cerimonia informou não ter recebido inscrições para manifestação do público; informou ainda apenas quatro registros de reclamações/sugestões de clientes, as quais serão enviadas à concessionária. Novamente chamado ao púlpito o Presidente do CONCEL/MT, Sr. Marco Antonio Guimarães Jouan, abordou sobre a atual representatividade das entidades e considerando que um dos principais objetivos da Primeira Audiência do Ano de 2016 do CONCEL/MT, é sobre a representatividade das entidades, perguntou aos presentes sobre o interesse de alguma entidade integrar o CONCEL/MT. Não ocorrendo nenhuma manifestação o Presidente do CONCEL/MT, solicitou a Secretária Executiva, Adv. Mônica Portocarrero, providências quanto ao envio de correspondências as atuais entidades para indicação dos Conselheiros para o exercício de 2017 a 2020. Em seguida, anunciou intervalo de 30 (trinta) para socialização, onde foi servido o "coffee break". No retorno ao auditório, certificando-se da recomposição da mesa e dos convidados, o Mestre de Cerimonia chamou ao púlpito o Sr. Jenner Luis Puia Ferreira, consultor técnico do CONCEL/MT para proferir a palestra "Tarifas aplicadas". Cumprimentando os presentes na pessoa do Presidente do Conselho, o Sr. Jenner fez breve histórico expôs aos presentes, sumariamente, as regras e valores contratualmente previstos em contratos de concessões, as condições de reajustes e revisões, demonstrando, "power point", todas as fases das alterações tarifárias. Após debates e comentários, o Sr. Jenner passou a palavra ao Mestre de Cerimonia que agradecendo a palestra resumida e didática, chamou ao púlpito o Coordenador de Gestão da Reclamação e PROCON, Sr. Edisandro Peixoto, representante da ENERGISA/MT para dar início às palestras "Aspectos ligados ao fornecimento de Energia Elétrica" e "Adequação dos serviços prestados pela distribuidora". Com a palavra, o Sr. Edisandro, cumprimentado os presentes, e manifestando sua satisfação na participação do evento, representando a ENERGISA/MT, agradeceu o convite, dando início à apresentação em "power point". Destacou os investimentos da empresa na substituição de frotas, renovação de equipamento para utilização em campo, contratação de eletricitas próprios e demais inovações como o atendimento de agência web, retorno de ligação aos clientes quando de eventual congestionamento de linha telefônica, informou, genericamente, a melhoria na qualidade do atendimento da empresa, enfim, demonstrou todos os esforços implementados pela empresa na incessante busca de melhoria de atendimento e satisfação do cliente. Na sequência, o Mestre de Cerimonia chamou ao púlpito, para dar início a palestra Sustentabilidade nos Negócios, a Sra. Suênia Maria Cordeiro de Sousa, engenheira civil, representante do SEBRAE/MT. A Sra. Suênia, cumprimentando os presentes na pessoa do Presidente do CONCEL/MT, inicialmente esclareceu que o prédio do SEBRAE, denominado Centro SEBRAE de Sustentabilidade é o terceiro no Brasil na obtenção de certificado PROCEL e o único que obteve a certificação internacional, sendo prudente informar que o mencionado prédio, é uma edificação sustentável, desde a sua concepção, com aproveitamento natural da luz do dia, possuindo usina solar, cuja produção é suficiente para atender o consumo, com economia razoável de energia elétrica, gerando uma fatura na concessionária de mínimo da fase. Informa também que há reutilização de água de chuva, e toda essa preocupação na utilização de recursos naturais, na sustentabilidade do ambiente, credencia o SEBRAE na promoção de

PRESIDENTE REPRESENTANTE DA FECOMÉRCIO

SECRETÁRIA EXECUTIVA

práticas sustentáveis junto aos pequenos e médios empreendedores. Sendo o prédio um laboratório vivo de sustentabilidade, com utilização de luz natural durante o dia, captação de água de chuva e reutilização de material que seria descartado. O objetivo é fazer com que as empresas brasileiras pudessem competir com as empresas internacionais, daí sua importância, sendo o prédio, por si só, um prédio de estudo, de conhecimento. Finalmente a Sra. Suênia apresentando o arquiteto, informou que há previsão de visita no prédio e também à usina fotovoltaica, para os interessados. Na sequência, o Mestre de Cerimônia agradeceu a presença de todos, passando a palavra para o Presidente do CONCEL/MT, Sr. Marco Antonio Guimarães Jouan, que declarou encerrada a Terceira Audiência Pública do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica - CONCEL/MT, informando que todo o seu conteúdo foi registrado pela Secretária Executiva do Conselho, a Sra. Mônica de Oliveira e Silva Portocarrero. Na sequência, informou aos presentes a visita na usina solar fotovoltaica. Uma vez encerrada a Primeira Audiência Pública do Ano de 2016 às 12h30min, eu Mônica de Oliveira e Silva Portocarrero - Analista de Assuntos Regulatórios e Secretária Executiva do CONCEL-MT, lavrei a presente ata, em 03 (duas) vias de igual teor, com todas as apresentações anexadas à presente, cujo conteúdo integra a presente Ata, independentemente de transcrição. Após lida e achada conforme, segue assinada por mim e pelo Presidente do Conselho, de acordo com orientação da ANEEL e Regimento Interno do CONCEL/MT.

FECOMÉRCIO:



Marco Antônio Guimarães Jouan - Conselheiro Titular e Presidente

PELA ENERGISA - MT:



.....
Mônica de Oliveira e Silva Portocarrero
Secretária Executiva do CONCEL/MT

PRESIDENTE: REPRESENTANTE DA FECOMÉRCIO

SECRETÁRIA EXECUTIVA