

## **ATA DA CENTÉSIMA SEXAGÉSIMA TERCEIRA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DO ESTADO DE MATO GROSSO, REALIZADA DE FORMA VIRTUAL**

No dia 13 de agosto do ano de dois mil e vinte e um, via ferramenta *Teams*, reuniram-se, de forma virtual, para a 163ª Reunião Ordinária os membros do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado do Mato Grosso, os representantes do IBECON e convidados representantes da Agência Estadual Reguladora-AGER e PROCON Estadual, bem como da Energisa/MT, conforme lista de presença.

Em seguida foram tratados os itens da Pauta:

### **Abertura da sessão pelo Presidente em Exercício do CONCEL/MT;**

A reunião deu início às 14h05min pelo Presidente em exercício Edvaldo Belisário. Diante da participação do Conselho em diversas mídias, passou a palavra ao Conselheiro Teomar, para exposição dos destaques.

### **Instalação e verificação de quórum;**

### **Apresentação pelo Sr. Secretário Executivo da Ata da reunião anterior e consequente aprovação;**

O presidente em exercício Sr. Edvaldo Belisário, perguntou se havia considerações sobre a ata 162ª, não havendo ficou aprovada.

### **1. CONCEL MT em mídia: Apresentação pelo Conselheiro Teomar dos destaques em mídia sobre participações do Conselho incluindo Jornais impressos, Sites, Artigos, Lives, Palestras etc.**

O Conselheiro Teomar demonstrou em apresentação os trabalhos realizados pelo CONCEL em mídias gratuitas e de forma espontânea, relativas à energia elétrica.

Falou sobre as vantagens, já que são sem custo, permitem notoriedade, interação com entidades diversas, além de exposição da marca CONCEL.

Evidenciou palestras como a ocorrida na Universidade Federal de Mato Grosso - UFMT na semana de energia elétrica, pontuando ter participado também na Universidade de Cuiabá - UNIC, na Federação da Indústria de Mato Grosso - FIEMT, Lives realizadas no Procon Estadual, falando sobre energia solar e geração distribuída.

Demonstrou evidências sobre matérias publicadas em jornais, falando acerca de racionamento de energia, valor da tarifa de energia, o aumento do valor da tarifa das bandeiras tarifárias, sobre o período mais quente que ocorre no Estado.

Comentou que em estudos conseguiu concluir que a cada grau de refrigeração colocado no ar-condicionado resulta em 3,5% de aumento no consumo de energia.

Frisou que o consumo médio residencial em Mato Grosso chega superar a média nacional em 40% em razão do alto calor incidente na região.

Citou matéria divulgada na RD News, quando tratou sobre usinas hídricas e o baixo volume de água nos reservatórios, artigos diversos em sites, em que publicou sobre qualidade da energia elétrica e indicadores de continuidade de fornecimento. Falou sobre a energia do futuro, rotulada como energia 4D.

Demonstrou matérias divulgadas em sites em que tratou sobre o sistema elétrico nacional e seus desafios em destaque. Frisou que em Mato Grosso dificilmente acontecerá o que ocorreu no Amapá, por contarmos com muitas fontes fornecedoras de energia, além de muitas usinas de geração distribuída.

Frisou sobre a importância das fontes de base e das complementares.

Apresentou resumo das participações realizadas nos últimos doze meses, no total de 51, sendo em média 1 participação por semana.

Nos últimos 50 meses produziu realizou 154 participações nas diversas mídias, em média uma participação a cada 10 dias.

Demonstrou os assuntos mais abordados nas diversas publicações realizadas, entre eles o papel do Conselho de Consumidores, entre outros.

Falou sobre os riscos oferecidos pela energia elétrica, sendo que muitos acidentes acabam ficando fora das estatísticas.

Comentou sobre os resultados esperados, dentre os quais se destaca levar informação com isenção aos consumidores de energia elétrica, fortalecendo a marca CONCEL/MT.

Finalizou falando sobre a liberdade de escolha na compra da energia a consumir e do peso do custo da energia para o consumidor que, em média no Brasil, a energia elétrica figura como segundo maior peso, frisando que estamos iniciando o período de maior consumo do ano, em razão das altas temperaturas que ocorrem no Estado.

O Presidente pontuou a presença do Sr. Thiago Alves, representante da AGER/MT e parabenizou os trabalhos realizados pelo CONCEL, na pessoa do Conselheiro Teomar, ora apresentado. Agradeceu também a presença da Sra. Valquíria, representante do Procon Estadual e abriu a palavra aos participantes.

O Conselheiro José de Mesquita parabenizou ao Conselheiro Teomar pelo profissionalismo na realização dos trabalhos, principalmente pela imparcialidade quando em assuntos que envolve política, separando bem as situações.

Pontuou que o Conselho de Mato Grosso é um dos melhores representados tecnicamente.

Citou a presença do Conselheiro Maurício, recentemente nomeado pela FIENT e que possui vasta experiência.

O Presidente retomou a palavra e agradeceu a presença da Ana Carolina, representante da Energisa, bem como do Conselheiro Maurício da FIENT.

A Sra. Ana Carolina pediu a palavra e espaço para se posicionar acerca do problema ocorrido em Poxoréo e que gerou diversos processos de ressarcimento, esclarecendo que os processos continuam em análise administrativa e jurídica, informando que no dia anterior chegaram outros dois processos. Frisou que por se tratar de previsão de valor muito expressivo ainda não há uma data definida para finalização da análise, estando atualmente com 47 processos em andamento.

Pontuou que na primeira reunião eram 33 processos.

O Presidente pontuou que no final, em assuntos gerais, atualizará aos demais conselheiros sobre os fatos, agradecendo a presença e informações passadas pela Sra. Ana Carolina.

A Sra. Ana Carolina parabenizou ao Conselheiro Teomar pela apresentação realizada.

A Sra. Valquíria pediu a palavra, parabenizou aos Conselheiros e em especial ao Teomar, que demonstra apoio ao Procon Estadual, na busca de esclarecer ao consumidor. Agradeceu em nome do Secretário Edmundo.

O Presidente agradeceu à presença da Sra. Valquíria.

O Conselheiro Teomar parabenizou ao Conselheiro Maurício, agora participante do Conselho de Consumidores.

Dando seguimento, o Presidente apresentou o tópico e subtópicos de responsabilidade da IBECON, passando a palavra ao consultor Valdemilson Thaada.

## **2. Apresentação pela Consultoria IBECON:**

O consultor Sr. Thaada parabenizou ao conselheiro Teomar.

### **2.1. Resumo das atividades desenvolvidas a partir de junho/21 incluindo as CP's 06/2021, 018/2021 e 041/2021 da ANEEL, Tomada de Subsídios N. 010/2021;**

Iniciou falando da CP 006/2021, esclareceu que já vinha tratando com o Presidente e o conselheiro Teomar e que as contribuições foram feitas por meio de documento.

A CP 18/2021, teve duas audiências públicas (AP 10/2021 e AP 11/2021), sendo que aquela AP assumida quando tomou frente da consultoria foi feita a contribuição por meio de documento e, além disso, foi solicitada prorrogação de prazo para as análises em razão da complexidade dos assuntos, já que a CP tratou de direitos e deveres do consumidor e do usuário do serviço público de distribuição de energia elétrica.

Apesar de ter havido vários pedidos de prorrogação não se obteve resposta.

Por fim, teve a Consulta Pública 41/2021, que tratou do adicional da bandeira vermelha patamar 2, que sofreu reajuste de 52%, com nova consulta pública visando outro reajuste. O valor era em torno de R\$ 6,00, foi para R\$ 9,49 em julho e com previsão de elevação para R\$ 11,50. Igualmente houve apresentação de contribuição documental.

Em resumo, no último mês foram apresentadas 3 contribuições, sendo duas de grande complexidade.

### **2.2. Visão geral do processo de privatização da Eletrobrás: aspectos positivos, negativos e consequências para o consumidor na tarifa de energia;**

Este tema ficou para o próximo encontro, em razão da escassez do tempo.

### **2.3. Análise sobre os resultados da pesquisa da ANEEL IASC 2020;**

Falou sobre o Prêmio ANEEL de Qualidade 2020, cujo resultado fora divulgado em 29/07/2021, falou sobre alguns vencedores contemplados.

Comentou sobre o que é o índice IASC, que serve para apurar o sentimento do consumidor em relação ao que paga, pontuando sobre a metodologia de obtenção das pesquisas.

Teceu comentários sobre as variáveis avaliadas na pesquisa do IASC, sendo elas: qualidade percebida; valor percebido (relação custo-benefício); satisfação global; confiança no fornecedor; e, fidelidade.

Esclareceu que em 2020 o item fidelidade ficou fora da avaliação.

Avaliando os resultados da EMT, informou que em 2019 o resultado foi de 61,42 com variação de -3,88% em comparação a 2018.

No ranking nacional a EMT estava em 43<sup>a</sup>. O resultado da EMT caiu para 45,47 em 2020, tendo variação negativa de 25,96%, caindo para posição 51 no ranking nacional, estando próximo ao final, já que são 53 empresas.

Ressaltou que houve uma queda geral no Brasil, sendo que a maioria teve queda da ordem de 7 pontos, enquanto a EMT perdeu 16 pontos na pesquisa. Entende que a queda foi resultante da situação de pandemia.

Comparou que a EMT caiu para um nível inferior ao de 2015. Mostrou em tabela a evolução 2016 até 2020.

O Presidente questionou a classe de consumo consultada nesse indicador, sendo confirmado que apenas o consumidor da classe residencial é consultado.

Informou que a maioria das empresas, apesar de cair 7 pontos, se manteve na posição ou próximo àquela do ano anterior, enquanto a EMT, por ter caído 16 pontos, perdeu posições para outras empresas.

O Presidente pediu ao consultor que elabore extrato demonstrativo de toda a situação, para que, após discutir entre os conselheiros, possa solicitar esclarecimentos à Energisa.

O conselheiro Teomar comentou que próximo da Energisa Mato Grosso estão outras unidades do grupo, colocou que o grupo Energisa precisa fazer uma profunda reflexão sobre a situação.

O Presidente esclareceu que irá convocar a diretoria da Energisa para participar da próxima reunião ordinária, para esclarecimentos.

O consultor esclareceu que existe farto material relacionado à pesquisa IASC, que a EMT pode utilizar para analisar os pontos de melhoria, sendo que o Procon poderá trazer questões práticas, das reclamações recebidas. Citou ainda o Ministério Público que, através da Promotoria de Defesa do Consumidor que também atua nesse campo. O sr. Thiago Alves, representante da AGER, colocou a agência à disposição reforçando a fala do consultor que a situação merece uma reflexão. Colocou que apenas o DEC e FEC não são suficientes para medir a satisfação do consumidor.

O conselheiro Teomar solicitou à Secretária Executiva, Sra. Geizy anotar para fazer reunião entre o Conselho e AGER antes da reunião citada pelo Presidente com a diretoria da EMT, visando alinhar questões relacionadas a atendimento e qualidade. Citou o problema ocorrido em Poxoréo, em que houve rompimento de cabo que provocou curto-circuito e provocou queima de algumas áreas e que há intenção em fechar negociação entre as partes evitando judicialização das reclamações, principalmente pela demora na solução.

Citou a situação de falta de energia ocorrida numa sexta-feira na rede que alimenta o edifício onde mora, que ficou um hora sem energia, entre 18 e 19 horas, provocada por folha de coqueiro. Lembrou que existem vários edifícios com 19 andares naquela localidade. O conselheiro comunicou ao Presidente sobre a reunião com a AGER, este frisou que farão alinhamento entre os três, posteriormente.

O consultor Thaada retomou a palavra e falou sobre a tomada de subsídio nº 10/2021, com prazo de contribuição para 17/08/2021, a ser alinhada com os conselheiros nesta reunião.

Falou sobre a ACR - Ambiente de Contratação Regulada e do ACL - Ambiente de Contratação Livre.

Diferenciou consumidor livre de consumidor especial, nos termos da legislação vigente, sendo que a distinção de carga passa a ser nula a partir de 1º de janeiro de 2023.

A Secretária Executiva Geizy, acerca do índice IASC, frisou que, como já informado, a posição da EMT é a de que, tal como ocorreu a nível Brasil, houve queda provocada principalmente pela pandemia, mas que está sendo analisado o resultado para entender a motivação dessa pontuação, para elaboração de planos de ação.

O consultor Thaada esclareceu que se deve responder a alguns quesitos, permitindo a elaboração de contribuições para a Tomada de Subsídios nº 10/2021, que passou a discutir cada quesito apresentado.

Ao final das avaliações dos quesitos, o consultor Thaada solicitou ao conselheiro Teomar para emitir suas contribuições no final de semana, permitindo a compilação de informações na segunda-feira, 16/agosto, para encaminhamento à agência reguladora.

O conselheiro Teomar complementou sobre a necessidade de separar o uso da rede da comercialização da energia, o que proporcionará à distribuidora melhorar seus serviços ficando somente com o uso da rede, tendendo para melhorar os índices de continuidade.

O Sr. Edvaldo Belisário pediu a palavra e falou sobre ofício recebido do sindicato de Poxoréo, questionando sobre os danos causados devido a incêndios ocorridos em 2020, por não ter havido parecer definitivo da Energisa, nem de estabelecer prazo final para conclusão das análises, requerendo inclusão na pauta da presente reunião.

Propôs de oficiar à Energisa, cobrando posicionamento formal sobre o tema, tendo manifestação favorável dos conselheiro Ênio dos Santos, Teomar Magri e José de Mesquita.

O consultor Thaada retomou a palavra e apresentou tema sobre contratos de concessão da Eletrobrás, oportunizando ao Conselho emitir contribuições, manifestando-se favoravelmente o presidente para contribuir de acordo com as possibilidades.

O presidente informou a necessidade de se retirar para atender assunto diverso, passando o compromisso ao conselheiro Teomar em assumir a condução da reunião.

O consultor sugeriu novamente em tratar o assunto no final de semana, permitindo encaminhar as contribuições no dia 17/08/2021.

#### **2.4. Informes e outros assuntos relevantes.**

Sobre a privatização da Eletrobrás, definiu-se em solicitar à ANEEL dilação de prazo para apresentação de contribuições.

**3. Apresentação pela Secretaria Executiva do CONCEL sobre andamento e informações sobre a modernização do Site do Conselho;**

A Secretária Executiva Geizy esclareceu que a finalização da modernização do site, a empresa ANGEL Sistemas tem prazo até final de agosto para concluir os trabalhos.

**4. Assuntos Gerais.**

A Secretária Executiva Geizy frisou que fora encaminhado ofício dando ciência da substituição de representantes da classe industrial, passando o conselheiro José Antônio de Mesquita para suplente e a entrada do Sr. Mauricio Antônio Morbeck Curvo como conselheiro titular.

Informou ainda sobre a necessidade de os conselheiros encaminharem para a secretaria o PAM - Plano Anual de Atividades e Metas atualizado para 2022, cujo prazo encerra em outubro.

O conselheiro José de Mesquita propôs de o Presidente convocar uma reunião para tratar exclusivamente sobre a atualização do PAM entre os conselheiros, ficando assim definido.

O conselheiro Teomar solicitou ao secretário encaminhar os documentos para o Presidente, para providências.

O Secretário Executivo esclareceu sobre ser de responsabilidade do Conselho providenciar a atualização do referido PAM.

A Secretária Executiva Geizy lembrou a data da próxima reunião ordinária, agendada para 14/outubro/2021.

O conselheiro José Antônio de Mesquita agradeceu a presença de todos, frisou sobre a ausência de representantes da classe comercial nas últimas reuniões. Ficou deliberado que será agendada reunião específica para tratar sobre a atualização do PAM para 2022. Ficou alinhado para que seja agendada a reunião no início de setembro, na primeira quinzena.

Dado por encerrada a reunião pelo conselheiro José Antônio de Mesquita.

Prazo para retorno das pendências: 23/08/2021.



Ata lavrada pelo secretário executivo Sebastião Carlos de Souza, que após lida e achada conforme, segue assinada pelos membros presentes do conselho.

**EDVALDO BELISÁRIO DOS S. GOVEIA**  
Presidente em Exercício -  
Conselheiro titular - Classe Rural

**ENIO ALVES DOS SANTOS**  
Conselheiro titular - Classe Poder Público

**MAURICIO ANTÔNIO MORBECK CURVO**  
Conselheiro titular - Classe Industrial

**JOSÉ ANTÔNIO DE MESQUITA**  
Conselheiro suplente - Classe Industrial

**TEOMAR ESTEVÃO MAGRI**  
Conselheiro suplente - Classe Poder Público

**SEBASTIÃO CARLOS DE SOUZA**  
Secretário Executivo Titular

**GEIZY GABRIEL FERREIRA**  
Secretária Executiva Suplente

**MAURIELLE PATRICIA MORAES RONDON**  
Assistente Administrativo

**Nota:**

(x) Todos os participantes concordam com as anotações acima. Lista de presença printada abaixo.  
(x) A presente ata circulará em meio eletrônico para os interessados, e caso não haja manifestação, será considerada aprovada.  
Ata encaminhada via e-mail dia 20/08/2021.

**Lista de Presença Plataforma TEAMS:**

Maurielle Patricia Moraes Rondon

Geizy Gabriel Ferreira

Ana Carolina Ribas

Enio Santos

Sebastiao Carlos de Souza

Valquíria

Teomar

Belisário

José Antônio de Mesquita

Daniela Guerra

Valdemilson Thada

Maurício Antônio Curvo

Thiago Aves