



ATA DA CENTÉSIMA NONAGÉSIMA REUNIÃO DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DE ENERGIA ELÉTRICA DA ENERGISA MT, REUNIÃO ORDINÁRIA.

No dia 08 de agosto do ano de dois mil e vinte e quatro, com início às 19h30min os membros do Conselho de Consumidores de Energia Elétrica da Energisa Mato Grosso – CONCEEL/EMT, reuniram-se no auditório do Centro Municipal de Formação para Profissionais da Educação de Sorriso - CEMFOR, localizado na Avenida Tancredo Neves, nº 124 – Centro Sul, para tratar acerca de fornecimento de energia elétrica, relacionado a adequações dos serviços prestados pela distribuidora. O cerimonialista frisou sobre a gravação do evento, em atenção às disposições, no que couber, da Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018. A reunião contou com a presença dos membros Conselheiros, componentes do dispositivo de honra, indicados, pela FAMATO o representante titular da classe rural Sr. **Edvaldo Belisario dos Santos**, Presidente do colegiado; pela FEMAB o representante titular da classe residencial Sr. **Benedito Paulo Nunes de Abreu**, Vice-presidente do colegiado; pela FECOMERCIO o representante titular da classe comercial Sr. **Felipe da Silva Xavier**; pela SETASC o representante titular da classe poder público Sr. **Jeferson Neves Alves**; pela FAMATO o representante suplente Sr. **Rafael Malheiros de Castro** e o representante da Energisa Sr. **Luiz Carlos Moreira Junior**. O cerimonialista convidou, também, o Sr. **Diogo Damiani**, representante do Sindicato Rural de Sorriso, o Sr. **Sidnei Junior**, representante da 17ª Subseção da OAB/MT, a Sra. **Luciana Miyabayashi**, representante da Associação dos Produtores de Feijão, Pulses, Grãos Especiais e Irrigantes de Mato Grosso – APROFIR e o Sr. **Neimar de Oliveira Dantas**, representante da AGER/MT. Registrou a presença dos representantes da Energisa Mato Grosso, Matheus Galvão Martins de Souza – gerente regional, Ubiraci Cortez Costa Filho – coordenador de operações, Danilo Rezende – gerente regional comercial, Elizeu Pereira do Nascimento – analista comercial, Lorena



Segala – analista de comunicação, Jhomafer Fernandes – assistente comercial, Lexei da Silva – supervisões de operações, Marlon Lima – técnico de operações, Marcos Colussi – coordenador de linhas e redes e Jonas Thiago – assistente comercial, bem como o secretário do CONCEEL, Sebastião Carlos de Souza, indicado pela Energisa para secretariar os trabalhos do Conselho. Registrou a presença de Gisele Rios – analista de regulação da AGER. O cerimonialista passou a palavra para o Sr. **Edvaldo Belisario**, que se identificou como representante da classe rural e agradeceu a presença de todos, passando a palavra aos demais conselheiros, que se apresentaram nesta ordem: **Benedito Paulo** pela classe residencial, **Jeferson Neves** pela classe poder público, **Felipe Xavier** pela classe comercial e **Rafael Malheiros** pela classe rural. Passou a palavra para o Sr. **Luiz Carlos** representante da Energisa, agradeceu ao Sr. Diogo pela recepção no Sindicato Rural pela manhã. Enfatizou sobre a importância de tratar os problemas de frente, sempre em conjunto entre os envolvidos, se colocando à disposição. O Sr. **Edvaldo Belisário** abriu a palavra aos consumidores. O cliente Sr. **Rodrigo Borges**, diretor técnico da APROFIR referenciou à presença da Sra. Luciana, sendo desfeito o dispositivo para acompanhar a apresentação da referida. A Sra. **Luciana** apresentou sobre problemas relacionados à qualidade de fornecimento de energia, pontuou sobre o plano de contingência para Sorriso e apresentou sugestões que entende contribuir para a melhoria na qualidade do fornecimento. Questionou sobre a verificação de tensão em horário diverso do reclamado pelo consumidor. Informou que fez reclamações e o e-mail de resposta foi direcionado para endereço de e-mail diverso, todavia, não identificou o protocolo, a unidade consumidora ou o número da reclamação para verificação. Questionou sobre leitura do grupo A não realizada mensalmente, porém, não identificou a unidade consumidora. Falou sobre o remanejamento do horário reservado para clientes do alimentador de Sorriso que, aos que aceitarem, ficarão no novo horário ao menos até dezembro/2025, salvo se ocorrer antecipação de obras pela Eletronorte. O Sr.



Edvaldo Belisario passou a palavra ao Sr. Luiz Carlos, representante da distribuidora. Este agradeceu pelas informações passadas pela representante da APROFIR e solicitou que disponibilize a apresentação para tratamento e resposta, reforçando o compromisso feito no Sindicato Rural pela manhã, frisando sobre o remanejamento de carga entre alimentadores e que conta com a colaboração dos consumidores em relação à desassociação dos horários reservado e de ponta. Esclareceu que a Energisa não mede esforços em buscar a solução para os problemas locais. Se comprometeu em verificar os problemas de faturamento e de fornecimento apresentados. Os participantes refizeram a mesa, tendo o Sr. **Edivaldo Belisario** oportunizado a palavra aos consumidores. O Sr. **Thiago Fabris**, titular da unidade consumidora 6/4218016-6, comentou que houve rompimento de cabo provocando queima de palhada de milho, interferindo em investimentos. Frisou também sobre a qualidade de fornecimento que não é compatível com a necessidade do consumidor. O Sr. **Luiz Carlos** agradeceu a resposta à pesquisa e se comprometeu em analisar os apontamentos e apresentar breve solução. O Sr. **Jeferson Neves** elogiou o posicionamento do representante da Energisa em se apresentar como resolutiva aos problemas. O Sr. Edvaldo Belisario sugeriu que os consumidores insatisfeitos podem apresentar ao Sr. Farid, secretário do Sindicato Rural, que poderá encaminhar ao Conselho, via FAMATO, que oficiará à distribuidora. O Sr. **Diogo Damiani**, Diretor de Agricultura do Sindicato Rural parabenizou aos produtores rurais presentes e que estiveram no sindicato pela manhã e pontuou sobre a importância da propriedade rural na utilização da energia elétrica. Passou para o Sr. **Neimar Dantas**, que destacou que a AGER acompanha a evolução de reclamações na região. Falou sobre os canais de atendimento da distribuidora, a Gisa (WhatsApp), canais da internet e do aplicativo. Falou sobre o 0800-727-0167 da AGER e de formulário eletrônico no site. Informou sobre o canal 167 da ANEEL e de formulário eletrônico no site. Pontuou que a reclamação de tensão deve ser atendida no horário informado pelo consumidor, conforme o período



informado, devendo ocorrer duas medições instantâneas, lembrando sobre a obrigatoriedade de compensação financeira em caso de violação dos níveis de tensão. Informou que a proposta aos irrigantes apresentada pela Energisa na 27ª Reunião Ordinária da ANEEL foi parcialmente aprovada pela qual o período reservado ganhou dois novos horários, diferentes do previsto e esses horários devem modular a carga dentro do município de Sorriso permitindo que o fornecimento ocorra de maneira correta e adequada. Agradeceu o convite e colocou a AGER à disposição para esclarecimentos. O Sr. Edvaldo Belisario frisou que todo investimento realizado pela distribuidora, tal como os subsídios “concedidos” pelo governo federal são compartilhados aos consumidores através da tarifa de energia, enquanto o governo deveria criar uma rubrica e disponibilizar verba para suprir esses subsídios. O Sr. Fabiano, advogado, representando produtor Sr. Marcelo Antônio Nervo, agradeceu pela apresentação da APROFIR, dizendo que registrou protocolo de reclamação na Energisa há um mês, não tendo resposta formal ainda, informando se tratar de notificação esclarecendo sobre prejuízos suportados pelo consumidor e informando outras nove reclamações ainda sem retorno. Registrou que encaminhou reclamação ao Ministério Público e, além de registrar na Ouvidoria da distribuidora, protocolizou perante a AGER, via protocolo online, em trâmite, mas ainda sem retorno. Tudo isso questionando sobre oscilações de energia e suas consequências. Disponibilizou cópia das reclamações, que foi passada para o Sr. Danilo Rezende. O Sr. Jeferson Neves incentivou subir o nível de reclamação, no Procon, AGER ou ANEEL, quando não há solução em primeiro nível. O Sr. Edvaldo Belisario esclareceu sobre o devido processo legal, nos casos de lavratura de auto de infração. Frisou que o papel do conselho não é atacar, “jogar pedra” na distribuidora, mas buscar solução em prol do consumidor, reforçando o empenho demonstrado pelo Diretor Presidente da Energisa em buscar soluções para os problemas desta região. Orientou ao Sr. Fabiano, se necessário, encaminhar a demanda através do Sindicato Rural, na pessoa do Sr. Farid, ora presente. O Sr. **Sidnei Junior**,



representante da OAB, colocou a entidade à disposição do consumidor visando analisar estudo de casos de demandas porventura apresentadas. O Sr. **Marcelo** frisou sobre oscilação de tensão, em que não acontece a medição de sete dias. Informou ter problema sempre no início do plantio do feijão na região. O representante da APROFIR, Sr. **Rodrigo**, esclareceu que em janeiro teve reunião com a Energisa, agradeceu a mudança de postura da concessionária. Pontuou sobre a sazonalidade de uso da carga de irrigação alegando que desde 2011 nota o problema de oscilação de tensão no início de plantio devido reguladores de tensão com problemas. Pediu para que a distribuidora procure trabalhar com proatividade, preventivamente, estando à disposição para contribuir com a Energisa. O Sr. **Luiz Carlos** esclareceu que antes do início da safra de feijão foram substituídos dezoito reguladores de tensão frisando que a empresa vai melhorar gradativamente nesse assunto. Esclareceu que com o transformador adicional que a Energisa está colocando, visando tirar carga da subestação da Eletronorte, com essa parceria para tirar os horários de demanda e do horário de pico, entende que a transferência de carga somente será necessária se houver contingência, e que tudo isso tende a melhorar muito a qualidade de fornecimento e de nível de tensão na região. Esclareceu que a distribuidora está com parceria com a polícia civil, com tolerância zero para as questões relacionadas a receptação de materiais objeto de furto. Frisou que a empresa está com plano de monitoramento desses equipamentos reguladores de tensão, que prejudica todos os envolvidos. A Sra. **Luciana** falou sobre a necessidade de melhoria do atendimento comercial, informou que na tentativa de registro de serviço na área rural a Gisa não atende ao grupo A, não atende grande parte das unidades rurais, que ao inserir a unidade consumidora retorna orientação para acionar o 0800. Além disso, o 0800 do grupo A só funciona de segunda-feira a sexta-feira em horário comercial e que ao ligar fica uns vinte minutos ouvindo propaganda da Gisa. Informou que no município de Boa Esperança, quando falta energia, o produtor precisa procurar um lugar que tenha sinal de



voz, visto que o 0800 não atende ligação via WhatsApp. Frisou sobre a necessidade de melhoria no atendimento 0800, no tratamento da reclamação de nível de tensão e da Ouvidoria. Falou também sobre a necessidade de melhoria no processo de coleta de leitura e entrega de fatura. O Sr. **Luiz Carlos** agradeceu pelos pontos informados pela Sra. Luciana, informou que o grupo Energisa está criando um atendimento 0800 de 24 horas diárias para o grupo A, com pessoal específico e treinado, com início de atendimento previsto para muito em breve, podendo ocorrer ainda no mês de setembro/2024, todavia, não sendo possível cravar esse prazo nesse momento. Ficou de informar ao Sindicato Rural de Sorriso e ao CONCEEL assim que iniciar o funcionamento. O Sr. **Jeferson Neves** sugeriu ao conselho que oriente aos sindicatos a formalizarem esse tipo de reclamação sobre o não atendimento do referido canal de atendimento da Gisa. O Sr. **Valder Valdo Peruzi**, consumidor irrigante, reforçou acerca do problema de oscilação de tensão, informando que espera que seja uma nova etapa no relacionamento e do comportamento da distribuidora, espera que ocorra uma reunião anual na região. O Sr. Edvaldo Belisario marcou prazo de noventa dias para retorno da Energisa em relação aos problemas ora apresentados, principalmente considerando o elevado percentual de crescimento desta região. O Sr. **Rafael Rovaris**, produtor rural e construtor elétrico, registrou sobre empresas empreiteiras que realizam obras com materiais de baixa qualidade e cobrou para que concessionária rastreie sobre os materiais aplicados nas redes elétricas construídas por empresas parceiras, que se possível indique os fornecedores homologados. Ratificou sobre a substituição dos dezoito reguladores de tensão e colocou que a Eletro Rovaris está junto com a Energisa na busca de solução das pendências. O Sr. Edvaldo Belisario cobrou da distribuidora que faça verificação constante e que necessário denuncie ao Ministério Público. Passou para o Sr. Farid Tenorio Santos, Diretor do Sindicato Rural, pontuou sobre a reunião ocorrida no Sindicato Rural pela manhã, questionou sobre os investimentos que serão realizados pela Eletronorte é, de



certa forma, preocupante, devido ao rápido crescimento populacional do município, que, em tese, pode dobrar a população no período de cinco anos. Cobrou que o Conselho acompanhe os problemas colocados pelos presentes, frisando sobre a necessidade crescente de investimentos na região em face ao índice de crescimento do município e região. O Sr. **Edvaldo Belisário** reforçou sobre a necessidade de investimentos contínuos na região. Passou para o Sr. Luiz Carlos, atendendo pedido do Sr. Thiago comentou sobre o consumidor livre, frisando ser importante para o grande consumidor. Comentou sobre a Re-energisa, da empresa grupo Energisa, que está disponível para atender essas demandas, indicando o colaborador Elizeu Pereira para tratar o assunto. A Sra. Luciana pontuou que a unidade consumidora irrigante não pode contar com duplo benefício, não sendo compatível utilizar a energia do sistema voltaico em unidade irrigante, esclarecendo que o horário reservado é benefício do cliente cativo. O Sr. **Edivaldo Belisario** agradeceu a presença de todos e deu por encerrada a audiência pública. Ata lavrada pelo secretário executivo, que após lida e achada conforme, segue assinada ou com de acordo por e-mail pelos membros do conselho e distribuidora será publicada no site do CONCEEL/EMT.

EDVALDO BELISARIO DOS SANTOS
Conselheiro titular - Classe Rural

BENEDITO PAULO NUNES DE ABREU
Conselheiro titular – Classe Residencial

FELIPE DA SILVA XAVIER
Conselheiro suplente - Classe Comercial

JEFERSON NEVES ALVES
Conselheiro titular - Classe Poder Público

RAFAEL MALHEIROS DE CASTRO
Conselheiro suplente - Classe Rural

LUIZ CARLOS MOREIRA JUNIOR
Relações Institucionais da Energisa

SEBASTIAO CARLOS DE SOUZA
Secretário Executivo CONCEEL/EMT

Nota:

(x) Todos os participantes concordam com as anotações acima. Lista de presença anexa.
(x) A presente ata circulará em meio eletrônico para os interessados, e caso não haja manifestação, será considerada aprovada.
Ata encaminhada via e-mail dia 13/08/2024.





●●○○

REDMI NOTE 10S | BRAÑILO

08/08/2024 19:32